

Call Xpress

Registro, control y análisis del tráfico telefónico



Control de la calidad de servicio

Incremento de los resultados

Detección de fraude

Reducción de coste

- **Call Xpress** es una solución basada en navegador web, lo que permite el seguimiento y control de todas las llamadas entrantes y salientes en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- **Call Xpress** cubre las necesidades de análisis de comunicaciones de todo tipo de empresas, desde las PyMEs hasta grandes corporaciones y entidades públicas, incluyendo organizaciones con varias delegaciones.

Control en tiempo real



Acceso desde su navegador web



Interfaz de usuario de última generación

Compatibilidad

Call Xpress es compatible con todas las centralitas existentes gracias a su versatilidad en la captura de datos de tarificación: TCP, UDP, TFTP, XML, V24, etc

Acceso usuario

Identificación usuario:

Contraseña:

Llamadas por extensión

Desde: 02/11/2011 Hasta: 02/11/2011

Extensión: 10 - German

Fecha	Hora	Tipo	Enlace	Número teléfono	Destino	Duración	Importe	
02/11/2011	16:37	PER	1	913730072	MADRID	00:00:00	0,00	
Total extensión:							00:00:00	0,00

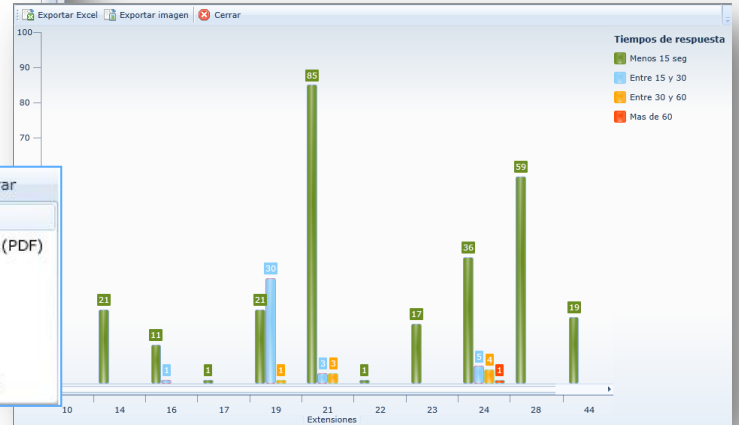
Extensión: 14 - Inmaculada

Fecha	Hora	Tipo	Enlace	Número teléfono	Destino	Duración	Importe	
02/11/2011	9:34	SAL	2	639628020	MOVIL	00:02:02	0,46	
02/11/2011	11:29	ENT	5	075584030	MOVIL	00:04:30		
02/11/2011	16:35	SAL	2	654998977	SEVILLA	00:00:14		
Total extensión:							00:06:46	

Extensión: 16 - Fernando

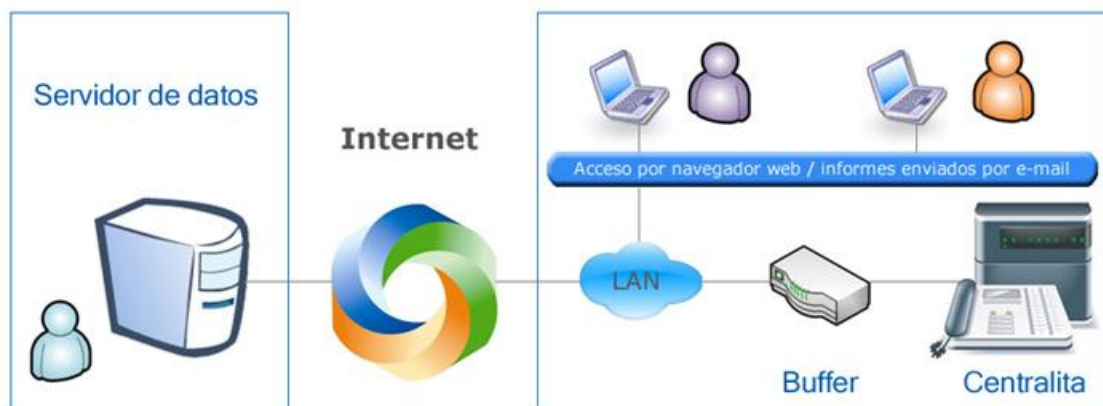
Fecha	Hora	Tipo	Enlace	Número teléfono	Destino	Duración	Importe
02/11/2011	10:24	PER	2	91456****	MADRID	00:00:00	
02/11/2011	10:45	ENT	1	00496227****	ALEMANIA	00:09:58	
02/11/2011	10:53	PER	2	91456****	MADRID	00:00:00	
02/11/2011	10:54	SAL	2	91456****	MADRID	00:00:01	
02/11/2011	10:55	SAL	2	91456****	MADRID	00:00:03	

Amplia gama de informes,
disponibles en múltiples formatos



Analizar y Entender su gasto telefónico

- Registro de todo el tráfico telefónico entrante y saliente
- Gestión de las tarifas planas y alertas por email en caso de sobrepasar los minutos correspondientes, por líneas o grupos de líneas
- Interfaz de usuario muy intuitivo, diseño de última generación
- Informes disponibles en múltiples formatos: pdf, doc, xls, html, csv
- Niveles de acceso restringido, códigos de cuenta
- Alarmas mediante e-mail: al sobrepasar importes, duración, etc
- Scheduling: Envío automático de informes según programación
- Base de datos SQL Express incluida
- Configuraciones: Local, o Multi-Sucursal



Creando valor añadido para las centralitas