

Call Xpress Móvil

Registro y análisis del tráfico telefónico móvil

Control de la calidad de servicio

Incremento de los resultados

Detección de fraude

Reducción de coste

Los dispositivos móviles representan la parte principal del gasto de telecomunicación de las empresas, y su coste mensual sobrepasa el gasto telefónico tradicional.

CallXpress Mobile es una solución sencilla y a la vez potente que le permitirá controlar en tiempo real el uso de los dispositivos móviles de su empresa, y facilitar de esta forma informes de actividad por usuario, abarcando el coste de las llamadas desde el fijo (extensión) y el móvil.

Control en tiempo real



BlackBerry

iPhone (*)



Android



Acceso desde su navegador web

(*) Consultar disponibilidad

Compatibilidad

Call Xpress es compatible con todos los operadores móviles y la mayoría de los terminales (Blackberry, Android, iPhone*) así como todas las centralitas existentes (captura por TCP, UDP, TFTP, XML, V24, etc)

Amplia gama de informes,
disponibles en múltiples formatos

Llamadas por usuario
Desde: 09/07/2012 Hasta: 09/07/2012

Usuario: José Sanchez - 606327485

Fecha	Hora	Tipo	Enlace	Número teléfono	Destino	Duración	Importe
09/07/2012	8:41	ENT	93252****	BARCELONA		00:00:25	0,00
09/07/2012	9:42	ENT	006139375****	AUSTRALIA		00:00:20	0,00
09/07/2012	9:52	ENT	91758****	MADRID		00:00:37	0,00
09/07/2012	9:56	SAL	91593****	MADRID		00:02:10	0,13
09/07/2012	9:58	PER	90242****	RED INTELIGENTE 902 Nivel			
09/07/2012	10:01	SAL	90242****	RED INTELIGENTE 902 Nivel			
09/07/2012	10:45	SAL	91593****	MADRID			
09/07/2012	10:48	PER	91505****	MADRID			
09/07/2012	11:24	SAL	91593****	MADRID			
09/07/2012	11:35	ENT	60205****	MOVIL			
09/07/2012	11:39	SAL	63649****	MOVIL			
09/07/2012	12:00	SAL	91377****	MADRID			
09/07/2012	12:01	ENT	91593****	MADRID			
09/07/2012	12:12	SAL	914****	MADRID			
Llamadas: 14							Total extensión:

Formatos de exportación:
 TIFF file
 Acrobat (PDF) file
 Rich Text Format
 Web Archive
 Excel
 CSV
 XPS document

Tráfico por horas
Desde: 09/07/2012 Hasta: 09/07/2012

Usuario	Salientes	No atendidas	Entrantes	Perdidas	Total
	Llamadas	Llamadas	Llamadas	Llamadas	Importe
José Sanchez - 606327485	16	0	50	2	3,96
Elena Suarez - 626650145	22	0	15	7	11,65
Total general:	40	0	65	9	15,61

Analizar y Entender su gasto telefónico

- Registro de todo el tráfico telefónico fijo y móvil, entrante y saliente
- Gestión de las tarifas planas y alertas por email en caso de sobrepasar los minutos correspondientes, por líneas o grupos de líneas
- Interfaz de usuario muy intuitivo, diseño de última generación
- Informes disponibles en múltiples formatos: pdf, doc, xls, html, csv
- Niveles de acceso restringido, códigos de cuenta
- Alarmas mediante e-mail: al sobrepasar importes, duración, etc
- Scheduling: Envío automático de informes según programación
- Compatible con cualquier operador móvil e instalaciones multi-sucursal



Call Xpress es una solución basada en navegador web, lo que permite el seguimiento y control de todas las llamadas móviles y fijas en cualquier momento y desde cualquier lugar.



Creando valor añadido para las centralitas