

Fonomail ProAttendant SIP

Soluciones profesionales IVR IP para todos los sectores



Líneas ayuda e información a clientes

Gran distribución y supermercados

Servicios de Intervención in-situ

Emergencias y Servicios Críticos

Consulta de horarios y servicios

Fábricas y Plantas industriales

Transporte y Ambulancias

Servicios Técnicos Hotline

Servicios Financieros

Hoteles & Paradores

Fonomail ProAttendant SIP es un servidor vocal IP, innovador y rico en prestaciones, compatible con las centralitas más avanzadas del Mercado. Ofrece prestaciones de operadora automática multi-nivel y una amplia variedad de soluciones verticales para diferentes sectores incluyendo integración con bases de datos y otras aplicaciones basadas en PC.

El objetivo es sencillo: atender más consultas con menos personal y de la forma más eficaz y profesional. Donde Fonomail ProAttendant SIP realmente marca la diferencia es en la facilidad con que se adapta a cualquier sector y tamaño de negocio.

Fonomail ProAttendant SIP facilita servicios de respuesta automática mediante tonos (DTMF) y reconocimiento vocal (ASR) y permite a los clientes obtener rápidamente la información solicitada (mensajes pregrabados o TTS), o acceder fácilmente al departamento o al agente adecuados.

- ✓ Posibilidades de desarrollo sin límite de todo tipo de aplicaciones IVR
- ✓ Amplia librería de aplicaciones verticales listas para usar
- ✓ Posibilidad de integrar bases de datos y programas clientes especializados
- ✓ Reconocimiento Vocal (ASR) para acceder a menús and directorios
- ✓ Conversión Texto a Voz en tiempo real (TTS) para mensajes dinámicos
- ✓ Atención/información interactiva, multi-idioma, calendario multi-modo programable
- ✓ Menús multi-opción, aplicaciones multi-nivel, capacidad ilimitada de mensajes
- ✓ Solución fiable y escalable, adaptable a todos los sectores y tamaños de empresa

Fonomail ProAttendant SIP

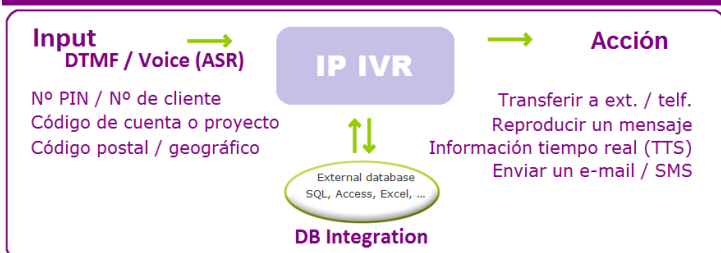
Fonomail ProAttendant SIP es una solución basada en tecnología IP IVR desarrollada por JUSAN.

Fonomail ProAttendant SIP puede también integrarse como solución Cliente-Servidor con una base de datos externa, e incorporar tecnologías TTS y ASR. En este caso, la gestión automática de las llamadas se realiza mediante consultas a bases de datos de cualquier tipo (SQL, Excel, etc).

Reconocimiento Vocal (ASR)

- La integración de los motores de voz permite a los llamantes obtener rápidamente la información que necesitan mediante sencillos comandos por voz, así como acceder fácilmente al agente o departamento deseados.
- Basada en tecnología ASR de empresas líderes, la opción de reconocimiento vocal permite funcionalidad multi-idioma y marcación por nombre.

Servidor IP abierto y ampliable para crear todo tipo de aplicaciones IVR



Fonomail ProAttendant SIP responde a las necesidades del Mercado y permite abrir nuevas oportunidades de negocio

Integración con Bases de Datos de Clientes

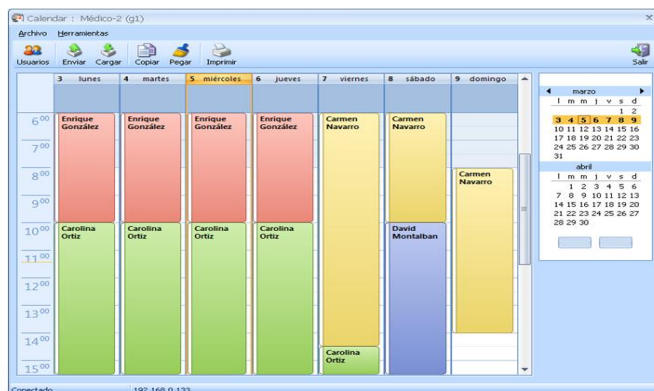
- La integración con bases de datos permite la identificación precisa del llamante o del cliente. También permite ampliar las opciones de enrutamiento de llamadas, y proporcionar información personalizada en tiempo real gracias al motor TTS.
- Soporta Open Database Connectivity (ODBC) y las bases de datos más populares como Microsoft SQL Server, Oracle, IBM DB2 or Sybase.

Text-To-Speech (TTS)

- La integración de la tecnología Text-To-Speech permite obtener información sin necesidad de hablar con un agente, por ejemplo acceso a saldo de cuentas bancarias, situación de pedidos y de envíos, etc.
- Basada en tecnología líder TTS de terceras empresas, la opción Text-To-Speech soporta múltiples idiomas.

Soluciones Verticales IVR: Aplicaciones listas para el uso con posibilidades de desarrollo ilimitadas.

- **Emergencias & Servicios Críticos:** desvío automático de llamadas al especialista de guardia (médico, veterinario, técnico, etc.)
- **Hoteles & Paradores:** Servicio de Despertador para clientes con Alarmas de No Despertado.
- **Industria:** Servidor de llamadas de emergencia para refinerías, plantas petroquímicas, etc.
- **Administraciones Públicas:** enrutamiento de las llamadas al departamento responsable del caso.
- **Servicios Técnicos hotline:** Transferencia automática al grupo adecuado según referencia de cliente o de producto.
- **Servicios de Intervención in-situ:** Identifica el cliente y tipo de intervención y luego envía un SMS al técnico disponible más cercano.
- **Cadenas de Supermercados:** Servidor de Información para Horarios de Apertura, centros mas cercanos y promociones, según Código Postal.



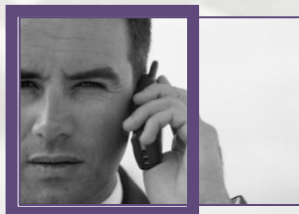
Modulo "On-call" - Permite contactar automáticamente con la persona al cargo de un servicio, según la fecha y la hora

IVR Multi-Nivel & Operadora Automática

- Proporciona atención multi-idioma las 24 horas, y servicios de atención e información según un calendario multi-modo programable.
- Soporta menús con varias opciones y varios niveles, con varias aplicaciones pudiendo correr al mismo tiempo.

Especificaciones Técnicas

- Modular y Escalable, desde 4 hasta 120 canales SIP simultáneos
- Códecs Soportados: G.711 µ-law, G.711 A-law, G.729
- Opción ASR mediante integración de software ASR externo
- Opción TTS mediante integración de software TTS externo
- Requisitos PC
 - Pentium® 4 , Intel® Core o equivalente (2GHz), RAM 4Gb
 - Sistema Operativo Windows (Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2008/2012)



Creando valor añadido para centralitas