

STREAMLINE CLICK TO DIAL

Permite la realización de llamadas 100% libres de errores con un solo click de ratón, aumenta la productividad de los agentes y es totalmente compatible con la mayoría de los CRM y ERP del mercado. La solución Click to Dial hace que llamar sea más fácil, rápido, seguro y cómodo.

Click to Dial, la nueva forma de llamar

Jusan Click to Dial está diseñado para facilitar la comunicación entre los agentes de una organización y sus clientes. La solución permite realizar automáticamente una llamada al contacto CRM que aparece en la pantalla del agente mediante un simple click de ratón.



Elimina los errores de marcación mejorando así el nivel de eficacia de las llamadas. Click to Dial es aplicable a la mayoría de los CRM y ERP del mercado y funciona bajo diferentes plataformas y sistemas operativos.

¿Cómo funciona?

La función Click to Dial incorpora un Web Service que permite marcar el número que aparece en la ficha de contacto del CRM. El proveedor del CRM debe crear un botón que al pulsarlo invoca al Web Service con los dos parámetros siguientes: número de teléfono y extensión.



Fácil, seguro y cómodo
Adaptable a la mayoría de los CRM y ERP