

IVR basado en SIP Para servicios de cerrajería

Costes limitados de introducción y gestión – Fácil instalación y configuración – Mínimos requisitos técnicos

El cliente

La compañía ofrece un servicio de cerrajería 24 horas en la ciudad de Madrid, cuya estrategia de introducción y penetración en el mercado se basa en la adjudicación de números de teléfono aún existentes de empresas de cerrajería cerradas o jubiladas. Dichos números, se convierten en propiedad de la empresa de cerrajería 24 horas que a través de un proveedor virtual SIP vende la solución a sus clientes.



Cuando los clientes necesitan el servicio llaman al número de teléfono del cerrajero de confianza de su zona, pero en realidad, la llamada llega al servidor SIP de Jusan. El sistema, responde la llamada con un breve mensaje de bienvenida y automáticamente consulta en un calendario de la empresa 24 horas, los cerrajeros que están de guardia en ese horario y en esa fecha, y transfiere la llamada a uno de ellos.

Cuando varios cerrajeros están disponibles al mismo tiempo, la solución puede opcionalmente traspasar la llamada al agente que geográficamente esté más próximo al lugar de ubicación de la llamada.

La solución

Además de proporcionar un desvío dinámico de llamadas, la solución Jusan es capaz de informar sobre el número total de llamadas recibidas por cada uno de los números DDI (cada número DDI es “asignado” para poder registrar cada una de las conversaciones entre los cerrajeros y los clientes finales).

Beneficios clave

- ✓ Totalmente Cloud
- ✓ Desvío dinámico de llamadas
- ✓ Grabación de llamadas incluida
- ✓ Informes y estadísticas
- ✓ ASR y TTS opcionales
- ✓ Para PBX locales y alojadas



La llamada es supervisada para que sea transferida al agente disponible más cercano al lugar de intervención.