UNIFY
PARTNER PROGRAM

Siempre fue nuestro objetivo posicionarnos como Partner Tecnológico de fabricantes líderes de Sistemas Telefónicos e integrar nuestras soluciones con sus productos. Por ello, tenemos el agrado de anunciarles que Jusan se ha incorporado de nuevo al programa de Partners Tecnológicos de Unify.

Recall OSV

Recall OSV, es la última versión de la gama de grabadores de llamadas Recall de Jusan. Recall OSV está diseñado en exclusiva para la grabación de teléfonos IP de la centralita Open Scape Voice.

Recall OSV es la solución óptima para facilitar la resolución de disputas, manejar pedidos telefónicos, grabar la interacción con los clientes para mejorar la calidad de atención, detectar y controlar llamadas abusivas, así como para cumplir con la normativa vigente. **Recall OSV** soporta **protocolos de grabación activa y pasiva** para dar la mejor respuesta a los diferentes entornos y topologías de red.

Recall OSV permite la grabación permanente y selectiva según criterios programables. Opcionalmente, permite la grabación **a demanda** de los usuarios, la monitorización y escucha en tiempo real (Recall View), el etiquetado de las grabaciones durante la llamada (Recall View One), la auditoría de las transacciones, y el silenciamiento de las grabaciones mientras el cliente facilita datos de su tarjeta de crédito.

Recall OSV incorpora un **software web intuitivo** de gestión de grabaciones para búsqueda, filtrado, escucha, etiquetado, y envío de las grabaciones por e-mail.