



# CALLXPRESS

## ANÁLISIS DE TRÁFICO Y TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

**CallXpress** es un software diseñado para la gestión y el análisis del tráfico telefónico en cualquier centralita. Está orientado tanto a hoteles como a empresas y permite el control de llamadas internas y externas en cualquier momento y desde cualquier ubicación.

Gracias a sus potentes capacidades gráficas, su arquitectura web y su amplia gama de estadísticas e informes, CallXpress es la herramienta ideal para el análisis del tráfico telefónico de su empresa.



# CALLXPRESS

## ANÁLISIS Y TARIFICACIÓN

CallXpress se adapta a todo tipo de organizaciones. Desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes corporaciones y administraciones públicas, incluyendo organizaciones con múltiples sucursales.

Además, CallXpress está disponible en versión Hotel para facilitar la tarea de facturación al cliente, en versión Móvil para analizar el tráfico telefónico de dispositivos móviles y en versión Cloud sin instalación local ni esfuerzos por parte del cliente.

### INFORMES

CallXpress ofrece una amplia gama de informes clasificados por Nivel de Organización, Informes de tipo Hit Parade, o de Calidad de Atención que permiten analizar el tráfico telefónico de la empresa para mejorar el rendimiento y reducir los costes. Los informes pueden ser visualizados en pantalla, impresos o guardados en múltiples formatos.

### CONTROL EN TIEMPO REAL

CallXpress incorpora un cuadro de mandos personalizable e interactivo (dashboard) que muestra en tiempo real y de manera eficaz los datos de llamadas realizadas en el día de hoy: importe por hora, llamadas por hora, llamadas más caras, reparto de llamadas según destino.

### INFORMES PROGRAMADOS

Todos los informes de la gama CallXpress pueden ser programados para una fecha y hora determinadas, y enviados periódicamente y automáticamente por e-mail a la dirección de correo seleccionado.

### ALARMAS

Módulo para la detección inmediata de fraudes o eventos sospechosos: llamadas que superan un determinado importe o duración, realizadas por determinadas extensiones, o a destinos no autorizados. Para cada evento, CallXpress envía un e-mail a una dirección de correo programable.

### LLAMADAS PERDIDAS

Esta opción permite visualizar en cualquier momento las llamadas no atendidas, y enviar un aviso por email a la dirección de correo programada con los siguientes detalles: fecha y hora, número de extensión, y el número y localidad de origen de la llamada si está disponible.

### GESTIÓN DE TARIFAS PLANAS

Permite gestionar las tarifas planas negociadas con los Operadores de Telefonía. Cuando el tráfico de dichas líneas alcanza el número de minutos pactado, CallXpress envía un mensaje de aviso por e-mail al administrador.

# CALLXPRESS

## RESPONDE A SUS INQUIETUDES...

- ¿Estoy perdiendo llamadas? ¿Las atiendo bien?
- ¿Está mi instalación telefónica bien dimensionada?
- ¿Puedo reducir el coste de mi factura telefónica?
- ¿Alguien hace un uso indebido del teléfono?
- ¿Con qué contactos hablo más?
- ¿Puedo mejorar la eficacia de mi equipo humano?



## Control integral del tráfico telefónico

### ACCESO WEB



Acceso por navegador web al servidor para consultar y generar informes de manera sencilla y sin instalación de software adicional

### DIRECTORIO Y ORGANIGRAMA



Clasificación según departamentos, divisiones y áreas para facilitar la edición de informes detallados por niveles de organización

### COMPATIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD



Compatible con cualquier operador y centralita telefónica, y adaptable a cualquier empresa y tamaño de negocio

### SEGURIDAD



Distintos niveles de seguridad basados en diferentes niveles de acceso por perfiles de usuario para optimizar la protección de datos

### TARIFAS



Capacidad vía la aplicación CallXpress Plan Manager de crear, modificar o eliminar cualquier tarifa nueva o existente

### DATOS ALMACENADOS



Los datos se almacenan en una base de datos SQL Express para proporcionar una amplia gama de informes y gráficos

### CAPTURA DE DATOS



Gran Variedad de opciones para la recogida de los datos de tarificación de la centralita telefónica: TCP, UDP, TFTP, etc.

### LÍMITE DE CRÉDITO PARA EXTENSIONES



Establecimiento de límites de consumo por extensión. No podrán realizarse más llamadas hasta nueva autorización

### CALENDARIO Y HORARIOS



Programación personalizada de horario y calendario laboral de la empresa para generar informes de tráfico fuera de horas

### AVISO Y DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS



Aviso mediante e-mail al titular de cualquier extensión de la organización de las llamadas no atendida en su extensión

La solución de tarificación más innovadora del mercado

Jusan es uno de los líderes a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presente en más de 40 países a través de una red consolidada de partners y mayoristas.

Jusan ofrece aplicaciones para Contact Center y Call Center, soluciones profesionales de grabaciones de llamadas y análisis de tráfico, avanzados sistemas IVR basados en SIP y CTI y desarrolla también proyectos a medida para responder a las necesidades más específicas de sus clientes.



# JUSAN

## INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY

### **DESCUBRE CALLXPRESS CLOUD**

CallXpress Cloud facilita la gestión y el análisis de su tráfico telefónico sin ninguna intervención ni esfuerzo por su parte. Envía regularmente una serie de informes preestablecidos según sus necesidades y le ofrece acceso a una amplia gama de servicios mensuales.

### **DESCUBRE CALLXPRESS MÓVIL**

CallXpress Móvil facilita informes por usuario, abarcando las llamadas desde fijo y móvil. La solución está basada en una aplicación móvil descargada en cada dispositivo y en un servidor web que recoge los datos de los teléfonos móviles.

### **DESCUBRE CALLXPRESS HOTEL**

CallXpress Hotel permite establecer recargos para las extensiones definidas como habitaciones para su facturación al cliente, y ofrece opciones de Check-in, Check-out y Consulta de consumo. Integración en modo proyecto con sistemas de gestión hotelera.