

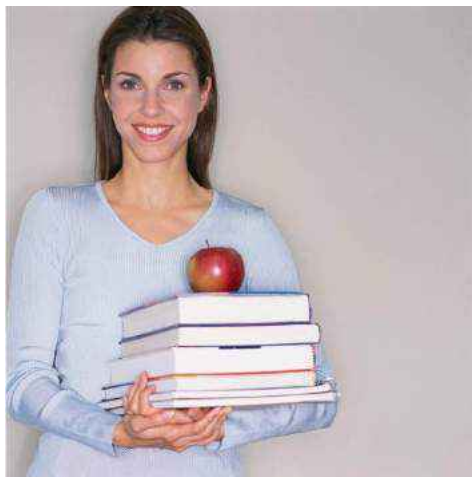


FIDELITY REFERENCIAS DE CLIENTES



AUTOMÓVIL

Ibericar	Madrid	Alcatel - Oxo	www.ibericar.es
Gran Centro Getafe	Madrid	Aastra	www.grancentrogetafe.seat.es
Filtros Cartes	Madrid	Alcatel - Oxo	www.filtroscartes.net
Tiresur	Granada	Aastra	www.tiresur.com
Piaggio	Francia	Alcatel - Oxo	www.fr.piaggio.com
Serfac	Irlanda	Avaya - IP Office	www.serfac.ie



SEGUROS

La Preventiva	España	Panasonic	www.preventiva.com
HDI	Madrid	Alcatel - Oxo	www.hidi.es
Aseguradora Ancón	Panamá	Siemens	www.asegurancon.com
NFVK	Alemania	Aastra Detewe - OpenCom 100	www.nfvk.de/

EDUCACIÓN

Universidad de Salamanca	Salamanca	Ericsson	www.upsa.es
UNIR	Madrid	Panasonic	www.unir.net
AIEP	Chile	Alcatel - Oxo	www.aiep.cl
Grupo Formarte	Colombia	Panasonic	www.formarte.edu.co



JURÍDICO

Acuerdo Servicios Jurídicos	Madrid	Siemens	www.acuerdosj.com
Espand Abogados	Madrid	Asterisk Platforms	www.grupoespand.com
Lexer Abogados/Grupo Broxeta	Valencia	Alcatel - Oxo	www.broseta.com



BANCARIO

Microcredit - Grupo Cofide Serviguide	Barcelona A Coruña	Cisco - Unified Communication Manager ---	www.micro-credit.com www.serviguide.com
--	-----------------------	--	--

TRANSPORTE

Tourline MRW Sovereign Speed	2 CC Madrid Alemania	Alcatel - Oxo Panasonic Panasonic	www.tourlineexpress.com www.mrw.es www.sovereignspeed.com
------------------------------------	----------------------------	---	---

COLEGIOS OFICIALES

Colegio Veterinarios Madrid Colegio Farmacéuticos Sevilla	Madrid Sevilla	Aastra Siemens	www.colvema.org www.farmaceuticosdesevilla.es
--	-------------------	-------------------	--

SANIDAD

Unidental Eap Dreta Leixample Instituto Hispalense Pediatría Instituto Microcirugía Ocular Canal Salud Hospital Xanit Clinica Oftalmologica San Diego Bioderma	Madrid Barcelona Sevilla Barcelona Madrid Málaga Colombia Francia	Cisco - Unified Communication Manager Aastra Siemens Aastra PBX Virtual Panasonic --- Alcatel - Oxo	www.unidental.es www.eapdretaeixample.com www.ihpediatria.com www.imo.es www.canalsalud24.com www.xanit.es www.clinicasandiego.com.co www.bioderma.fr
---	--	--	--



ALIMENTACI3N

Eismann	Barcelona	Alcatel - Oxo	www.eismann.es
Red Marina	Barcelona	Panasonic	---
Coviran	Granada	Aastra	www.coviran.es
Auchan	Hungría	Mitel – MyVoice 400	www.auchan.hu

HOTELES

Restel	Madrid	Aastra	www.restel.es
AR-Hoteles	Alicante	Mata	www.ar-hoteles-calpe.com
Club Hotel La Dorada/Onagrup	Barcelona	Alcatel - Oxo	www.onagrup.net
Astral Hotels	Eilat (Israel)	Panasonic	www.astral-hotels.com



INDUSTRIAL

Grupo Textil Avante	México	Panasonic	www.avantetextil.com
L'Oreal	Chile	Ericsson - MD 110	www.loreal-paris.com
Salomon Sack	Chile	Siemens	www.sack.cl
Label Habitation	Francia	Unify HiPath 3550	www.labelhabitation.com
Nike	Israel	Avaya - IP Office	www.nike.com
SNEF	Francia	Ericsson - MD Evolution	www.snef.fr
Point P	Francia	Alcatel - Oxo	www.pointp.fr
Summa	Bélgica	Panasonic - NS1000	www.summa.be
Weka Holzbau	Alemania	Panasonic	www.weka-holzbau.com
Vetement Job	Francia	Aastra -A 400	www.jobprotect.fr





TELEMARKETING

Proyección Creativa Talavera	Toledo	PBX Virtual	---
Formación 2000	Granada	Alcatel - Oxo	www.grupo2000.es
Savidiet	Madrid	Panasonic	www.savidiet.es
Toyga	Israel	Avaya - Ip Office	www.toyga.co.il

ORGANISMOS OFICIALES

Instituto Fuerzas Armadas	Madrid	Ericsson - MX One	www.defensa.gob.es/isfas
Diputación de Valencia	Valencia	Ericsson - MX One	www.dival.es
Ayuntamiento de León	León	Siemens	www.aytoleon.es
Municipio Karlovy vary	Rep. Checa	Alcatel - Oxo	www.karlovyvary.cz
Municipio de Zuidplas	Holanda	Siemens - Hipath 3000	www.zuidplas.nl

JUSAN

INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY

Jusan es uno de los líderes a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presente en más de 40 países a través de una red consolidada de partners y mayoristas.

Unify/Siemens	OpenScape Office, HiPath 3000, HiPath 4000
Alcatel	OmniPCX Office & OnmiPCX Enterprise
Aastra	A400, Ascotel, NexSpan & A5000
Mitel	MyVoice 400
Ericsson	MX One, MD Evolution, MD 110 & BP250
Panasonic	NS1000, TDA range, TDE/NCP range
Avaya	IP Office
DeTeWe	OpenCom 1000
NEC Philips	SV8100, IPC-100, Sopho 100
Cisco	Unified Communication Manager
Asterisk Platforms	



FIDELITY CONTACT CENTER

Fidelity es una solución diseñada para mejorar la atención telefónica, incrementar la calidad de servicio y facilitar datos estadísticos acerca de la actividad realizada

Facilita información en tiempo real a los supervisores para gestionar y optimizar los recursos a su disposición y estadísticas globales y detalladas de la actividad realizada.

Fidelity es la solución ideal para Call Centers y centros de reservas, servicios técnicos y hotline, recogida de pedidos, venta por catálogo y atención al cliente.

Fidelity permite atender un mayor número de llamadas con menos agentes, minimizar tiempos de espera y número de llamadas perdidas y optimizar costos y recursos.

www.jusan.es | tel. 34 914 560 110 | fax 34 915 531 411
marketing@jusan.es | © Jusan S.A. 2017

