



CALLXPRESS GO

ANÁLISIS DE TRÁFICO Y TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

Nueva versión del ya exitoso CallXpress ahora disponible con un nuevo diseño y con las últimas actualizaciones y novedades en interfaz web, más rápido, compatible con cualquier navegador web, más intuitivo y con nuevas funcionalidades que hacen de él la nueva estrella de la tarificación telefónica.

Si te gustó CallXpress, te encantará CallXpress GO.



CallXpress GO

ANÁLISIS Y TARIFICACIÓN

La solución se adapta a todo tipo de organizaciones. Desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes corporaciones y administraciones públicas, incluyendo organizaciones con múltiples sucursales. Además, CallXpress está disponible en una **versión Hotel** para facilitar la tarea de facturación al cliente, en **versión Móvil** para analizar el tráfico telefónico de dispositivos móviles y en **versión Cloud** sin instalación local ni esfuerzos por parte del cliente.

CONTROL EN TIEMPO REAL

Cuadro de mandos personalizable e interactivo (dashboard) que muestra en tiempo real los datos de llamadas realizadas en el día de hoy: importe por hora, llamadas por hora, llamadas más caras y reparto de llamadas según destino.

INFORMES

Amplia gama de informes clasificados por Nivel de Organización, Informes de tipo Hit Parade, o de Calidad de Atención que permiten analizar el tráfico telefónico de la empresa para mejorar el rendimiento y reducir los costes. Los informes pueden ser programados para una fecha y hora determinadas, y enviados periódicamente y automáticamente por e-mail.

GESTIÓN DE TARIFAS PLANAS

Permite gestionar las tarifas planas negociadas con los Operadores de Telefonía. Cuando el tráfico de dichas líneas alcanza el número de minutos pactado, CallXpress envía un mensaje de aviso por e-mail al supervisor.

ALARMAS

Detección inmediata de fraudes o eventos sospechosos: llamadas que superan un determinado importe o duración, realizadas por determinadas extensiones, o a destinos no autorizados. Para cada evento, CallXpress envía un e-mail a una dirección de correo programable.



LLAMADAS PERDIDAS

Esta opción permite visualizar en cualquier momento las llamadas no atendidas. Para cada llamada aparecen la fecha y hora, el número de extensión, y el número y localidad de origen de la llamada si está disponible. Además, se pueden establecer filtros de búsqueda por periodo de tiempo, extensión o número de teléfono.



CALLXPRESS GO RESPONDE A SUS INQUIETUDES

- ¿Estoy perdiendo llamadas? ¿Las atiendo bien?
- ¿Está mi instalación bien dimensionada?
- ¿Puedo reducir el coste de mi factura?
- ¿Alguien hace un uso indebido del teléfono?
- ¿Con qué contactos hablo más?
- ¿Puedo mejorar la eficacia de mi equipo?



ACCESO WEB



Acceso por navegador web al servidor para consultar y generar informes de manera sencilla y sin instalación de software adicional.

DIRECTORIO Y ORGANIGRAMA



Clasificación según departamentos, divisiones y áreas para facilitar la edición de informes detallados por niveles de organización.

COMPATIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD



Compatible con cualquier operador y centralita telefónica, y adaptable a cualquier empresa y tamaño de negocio.

SEGURIDAD



Distintos niveles de seguridad basados en diferentes niveles de acceso por perfiles de usuario para optimizar la protección de datos.

TARIFAS



Capacidad vía CallXpress Plan Manager de crear, modificar o eliminar cualquier tarifa nueva o existente.

DATOS ALMACENADOS



Potente almacenamiento de datos en una base de datos SQL para proporcionar una amplia gama de informes y gráficos.

CAPTURA DE DATOS



Gran Variedad de opciones para la recogida de los datos de tarificación de la centralita telefónica: TCP, UDP, TFTP, etc.

LÍMITE DE CRÉDITO PARA EXTENSIONES



Establecimiento de límites de consumo por extensión. No podrán realizarse más llamadas hasta nueva autorización.

CALENDARIO Y HORARIOS



Programación personalizada de horarios y calendario de empresa para generar informes optimizados por fecha y horas de trabajo.

AVISO Y DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS



Aviso mediante e-mail o el propio software de llamadas no contestadas al titular de cualquier extensión de la organización.



La solución de tarificación
más innovadora del mercado

Jusan es uno de los líderes a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presente en más de 40 países a través de una red consolidada de partners y mayoristas.

Jusan ofrece aplicaciones para Contact Center y Call Center, soluciones profesionales de grabaciones de llamadas y análisis de tráfico, avanzados sistemas IVR basados en SIP y CTI y desarrolla también proyectos a medida para responder a las necesidades más específicas de sus clientes.



JUSAN

INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY

DESCUBRE CALLXPRESS CLOUD

CallXpress Cloud facilita la gestión y el análisis de su tráfico telefónico sin ninguna intervención ni esfuerzo por su parte. Envía regularmente una serie de informes preestablecidos según sus necesidades y le ofrece acceso a una amplia gama de servicios mensuales.

DESCUBRE CALLXPRESS HOTEL

CallXpress Hotel permite establecer recargos para las extensiones definidas como habitaciones para su facturación al cliente, y ofrece opciones de Check-in, Check-out y Consulta de consumo. Integración en modo proyecto con sistemas de gestión hotelera.