



CALLXPRESS HOTEL

SOFTWARE DE FACTURACIÓN
Y TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

CallXpress Hotel es una versión alternativa del software CallXpress diseñada para facilitar la facturación, análisis y gestión de los datos de tráfico telefónicos de hoteles, hospitales u otras organizaciones que tengan la necesidad de cobrar el gasto telefónico a sus clientes o pacientes. CallXpress Hotel es una solución web, lo que permite una mayor facilidad de uso y accesibilidad.

QUÉ OFRECE CALLXPRESS HOTEL

La plataforma ofrece los detalles completos de las llamadas que se realizan en la entidad, tanto entrantes como salientes, siempre especificando la extensión desde la que se ha realizado la llamada.

Cada extensión (habitación) está asignada a una categoría con su propio esquema de tarificación con el fin de simplificar la tarea de facturación al cliente.



Wel



PRESTACIONES ESPECÍFICAS DE CALLXPRESS HOTEL

Facturación y análisis del tráfico

Consumo telefónico														
 <p>29/07/2014 13:57 Habitación: 201</p>														
Fecha	Hora	Número teléfono	Destino	Duración	Importe									
23/07/2014	13:10	0044569501234	REINO UNIDO	00:00:02	0,25									
23/07/2014	13:10	0044569501234	REINO UNIDO	00:00:02	0,25									
29/07/2014	13:26	00491234456789	ALEMANIA	00:01:01	1,80									
29/07/2014	13:29	911234567	MADRID	00:10:08	2,20									
<table border="1"> <tr> <td>Número llamadas</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Total duración</td> <td>00:11:13</td> </tr> <tr> <td>Base imponible</td> <td>4,50 €</td> </tr> <tr> <td>21,00 IVA</td> <td>0,94 €</td> </tr> <tr> <td>Importe total</td> <td>5,44 €</td> </tr> </table>					Número llamadas	4	Total duración	00:11:13	Base imponible	4,50 €	21,00 IVA	0,94 €	Importe total	5,44 €
Número llamadas	4													
Total duración	00:11:13													
Base imponible	4,50 €													
21,00 IVA	0,94 €													
Importe total	5,44 €													

Check-in: Permite resetear la cuenta telefónica de la habitación cuando un cliente nuevo ingresa.

Check-out: Permite facturar el consumo telefónico realizado en la habitación desde el último check-in.

Consulta check-outs: Permite consultar los importes facturados anteriormente por cada habitación.

Consumo actual: Permite visualizar las habitaciones con gasto telefónico pendiente de facturar.

FACTURACIÓN
Impresión de la factura en el momento del Check-out.

CATEGORÍAS
Las extensiones pueden ser asignadas a diferentes categorías: habitaciones, cabinas, administración, etc. con diferentes suplementos o recargos.

ALARMAS
Envío de avisos vía e-mail si se exceden límites de coste y/o duración.

FLEXIBILIDAD
Programación flexible de tarifas de llamadas y tarifas promocionales.

AMPLIA GAMA DE INFORMES
Informes detallados de habitaciones, salas de reuniones, etc.

NIVELES DE ACCESO
Posibilidad de limitar el nivel de acceso por contraseña.

INTERFAZ OPCIONAL
Para integración con software de gestión hostelera.

GESTIÓN
Gestión centralizada de varios sitios, propiedades o compañías.

La solución de tarificación más innovadora del mercado.



Jusan es uno de los líderes a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presente en más de 40 países a través de una red consolidada de partners y mayoristas.

Jusan ofrece aplicaciones para Contact Center, grabación de llamadas, análisis de tráfico, soluciones IVR y desarrolla también proyectos a medida para responder necesidades específicas de sus clientes.