

La plataforma **Fonomail** es la última generación de servidores vocales desarrollada por Jusan y diseñada para aportar un alto valor añadido a la centralita con prestaciones realmente ventajosas.

Fonomail On-Call es un dispositivo que permite contactar automáticamente con la persona al cargo de un servicio, según la fecha y la hora.

Fonomail On-Call

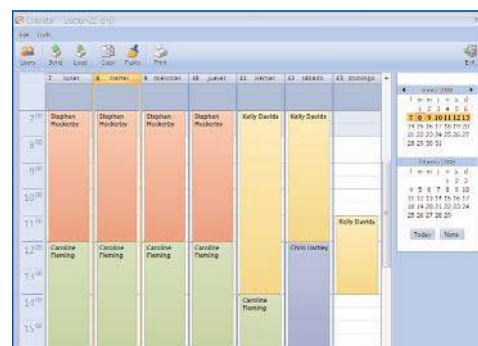
Ideal para los servicios de urgencia en los que el destino de la llamada cambia según quien esté de guardia.

Hospitales, clínicas dentales, servicios veterinarios.

Servicios críticos de soporte técnico (Ascensores, alarmas, sistemas TI etc)

Servicios públicos y diplomáticos (Embajadas, consulados, etc)

- ⇒ Operadora IVR las 24 horas incorporando un programa de reenvíos dinámicos para cubrir los periodos de guardia.
- ⇒ Para cada persona que esta de guardia, se pueden configurar 3 números diferentes. Por ejemplo el número de guardia principal, un número alternativo, supervisor etc.
- ⇒ Si no se contesta ninguno de los números (discriminación fax/contestador por DTMF), la unidad envía automáticamente un SMS o e-mail, según la configuración del sistema.
- ⇒ Generación automática de llamadas en función de alarmas o sensores externos.
- ⇒ El sistema esta basado en un calendario "guardia" de 2 meses.
- ⇒ Configuración y modificación del calendario mediante un intuitivo programa accesible por LAN.
- ⇒ Aplicación Cliente-Servidor. Configuración protegida por contraseña.
- ⇒ Un fichero log recoge los detalles de todas las llamadas entrantes y sus respectivos destinos de guardia.
- ⇒ Soporta más de 50 modelos de PBX. Capacidad hasta 8 puertos.



Programa de reenvíos dinámicos