

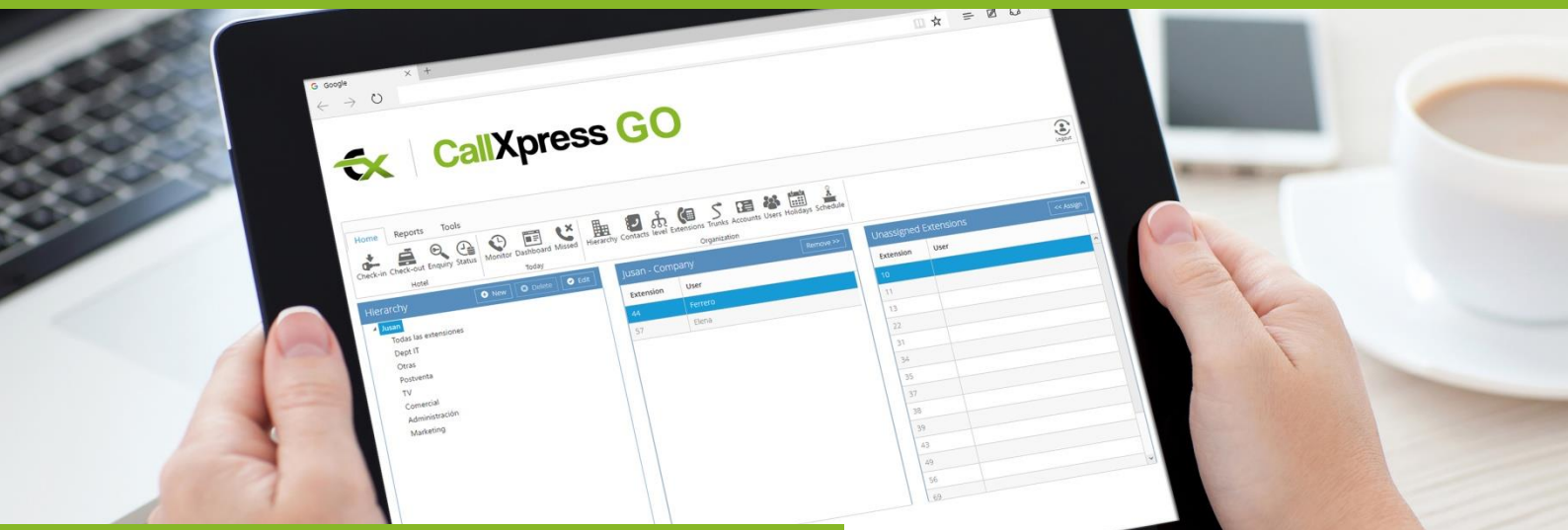


CALLXPRESS GO

SOLUTION DE TAXATION TELEPHONIQUE ET ANALYSE DE TRAFIC

CallXpress GO est la version la plus récente et entièrement reconstruite de CallXpress, notre solution de taxation téléphonique et d'analyse de trafic. Plus rapide et riche en fonctionnalités, compatible avec tous les navigateurs web et équipements, CallXpress GO améliore l'expérience utilisateur avec un nouveau look & feel et une facilité d'utilisation accrue.

Découvrez CallXpress GO, la Solution de taxation téléphonique et analyse de trafic la plus innovante du marché.



CallXpress GO

TAXATION TELEPHONIQUE ET ANALYSE

CallXpress GO est l'outil idéal pour le contrôle et l'analyse complète du **trafic téléphonique et de la qualité de service** dans tout type d'organisation, des PME aux grandes entreprises et aux entités publiques. CallXpress GO est compatible avec tous les modèles de PBX, de quelques à plusieurs milliers d'extensions, sur des installations mono et multisites. La solution est également disponible en **version Hôtel** pour permettre la facturation téléphonique des clients ainsi qu'en **mode Cloud** permettant aux clients de gérer leur trafic téléphonique sans aucun effort et sans installer de logiciel dans leurs locaux.

REAL TIME MONITORING

Tableau de bord interactif personnalisable qui affiche les détails des appels en temps réel pour les appels de la journée: cout par heure, nombre d'appels par heure, appels les plus coûteux et distribution des appels par destination..

RAPPORTS

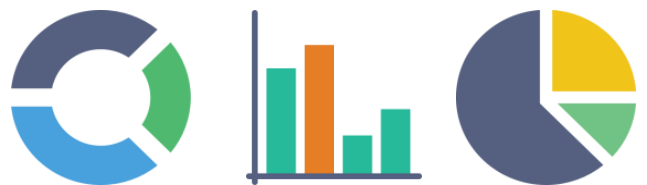
Une large gamme de rapports classifiés par niveau d'organisation, Hit-Parade ou rapports sur la qualité de service qui vous permettent d'analyser le trafic téléphonique de votre entreprise afin d'améliorer les performances et de réduire les coûts. Les rapports peuvent être planifiés pour une date et une heure précise et envoyés périodiquement et automatiquement par courriel.

FORFAITS OPERATEURS

CallXpress permet de prendre en compte les abonnements forfaitaires pratiqués par certains opérateurs et **alerte automatiquement par email** en cas de dépassement du crédit alloué.

ALARMS

Détection immédiate de **fraude ou d'événements suspects** : appels dépassant un certain montant ou une certaine durée, effectués par certaines extensions, ou vers des destinations non autorisées. Pour chaque événement, CallXpress envoie un e-mail à une adresse e-mail programmable.



APPELS NON REPONDUS

Cette option permet de **contrôler les appels en absence et de notifier à tout moment** le titulaire du poste par un email contenant le détail de l'appel (numéro appelant, date et heure) et selon la programmation du PABX, un lien permettant le rappel automatique depuis le poste ayant reçu initialement l'appel.



CALLXPRESS GO REPOND A VOS BESOINS...

- Est-ce que je perds des appels ?
- Est-ce que je réponds correctement aux appels ?
- Mon infrastructure est-elle bien dimensionnée ?
- Puis-je réduire mes dépenses téléphoniques ?
- Est-ce que quelqu'un fait un usage abusif de mon téléphone ?
- Quels sont les contacts de ma liste Hit-Parade ?
- Puis-je rendre mon personnel plus efficace ?



ACCESS WEB



Les utilisateurs accèdent au serveur de taxation via navigateur web pour créer et consulter les différents relevés, sans besoin d'installer un logiciel sur leur PC

SERVICES & POSTES



Call Xpress permet de définir une organisation hiérarchique en créant des Services, Sections, Divisions, etc., et en y affectant les différents postes pour ensuite filtrer facilement les appels.

COMPATIBILITE



Compatible avec n'importe quel opérateur et standard téléphonique, et adaptable à n'importe quelle taille d'entreprise.

ACCES SECURISE



Chaque usager est défini avec un profil et un niveau d'accès qui permet d'habilitier ou non l'accès aux différents menus et options.

TARIFS



Grâce aux tables de tarifs intégrées, le prix des appels peut être calculé à partir de la destination (numéro composé), la durée et la date et heure de l'appel.

STOCKAGE DE DONNEES



Les données sont stockées dans une base de données SQL sur le PC Serveur et accessibles grâce à une vaste palette de rapports et de graphiques

CAPTURE DE DONNEES



Call Xpress prend en charge une grande variété d'options pour la capture des données de facturation : TCP, UDP, TFTP, XML, etc.

ALLOCATION DE CREDIT PAR POSTES



Lorsque le crédit par poste est épuisé (montant maximum alloué au poste ou durée totale en communication), le poste est automatiquement bloqué jusqu'à la prochaine recharge.

CALENDRIER ET HORAIRES



Le calendrier et les horaires d'ouvertures permettent d'avertir automatiquement des appels réalisés en dehors des horaires habituels.

APPELS EN ABSENCE ET RAPPELS



Les appels en absence sont immédiatement notifiés par email. L'option Rappel Automatique permet le rappel sur simple clic depuis l'email.



La solution incontournable de taxation téléphonique et analyse de trafic

JUSAN est une entreprise leader en solutions de téléphonie professionnelle à forte valeur ajoutée qui offre une expertise construite sur plus de 40 ans d'expérience dans le secteur des télécommunications, avec des solutions déployées dans plus de 40 pays et certifiées par les principaux fabricants de centraux téléphoniques.

JUSAN conçoit, distribue et supporte des solutions de centres d'appels et télémarketing, des systèmes d'enregistrement d'appels pour tout type de lignes et postes téléphoniques, des plateformes vocales interactives avec option de reconnaissance vocale et des logiciels de taxation et analyse de trafic



JUSAN

INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY

DECOUVREZ CALLXPRESS CLOUD

CallXpress Cloud offre tous les avantages et toutes les fonctionnalités de CallXpress, sans investissement initial ni installation logicielle ou pré-requis matériel.

DECOUVREZ CALLXPRESS HOTEL

CallXpress Hôtel est destiné au secteur hôtelier et au secteur hospitalier et permet la refacturation précise et détaillée des appels téléphoniques aux clients ou patients.

