



RECALL RDSI

GRABADORES PROFESIONALES PARA ENLACES RDSI – ACCESOS BÁSICOS Y PRIMARIOS

QUÉ ES RECALL RDSI

Recall RDSI es un sistema profesional de grabación y almacenamiento de llamadas telefónicas para enlaces RDSI (Accesos básicos BRI y Accesos primarios PRI).

Es una solución fiable y escalable que permite grabación bajo demanda, permanente o selectiva según filtros programables.

Recall RDSI incorpora un software de gestión para Windows o navegador web para acceder a los ficheros de audio de forma segura y desde cualquier punto.

Además, la solución ofrece el módulo Recall Alarms que permite detectar incidencias que afectan al correcto funcionamiento del sistema avisando mediante e-mail al administrador.

RECALL RDSI



En multitud de organizaciones es imprescindible poder grabar la interacción con el cliente para cumplir con las normas legales, evaluar la calidad de servicio, ayudar a la formación de los agentes, resolver o prevenir disputas, conservar las transacciones telefónicas más sensibles, o detectar fraudes y amenazas. Una vez realizada la grabación es muy importante poder localizarla rápidamente, que sea de buena calidad y que su acceso esté debidamente controlado y protegido.

APLICACIONES

Seguridad pública y servicios de emergencias. Gestión de cobros, banca y seguros. Hotline y asistencia técnica. Plataformas de telemarketing y televenta. Centros de gestión de pedidos, reservas y logística. Servicios de atención al cliente.

