



DESCUBRE

# RECALL

## GRABACIÓN DE LLAMADAS

TRANQUILIDAD | FIABILIDAD | SEGURIDAD

| Fecha y Hora        | Llamante  | Nombre |
|---------------------|-----------|--------|
| 26/03/2019 14:19:44 | 4099      |        |
| 26/03/2019 18:19:44 | 4850      |        |
| 26/03/2019 18:13:51 | 4650      |        |
| 26/03/2019 18:13:53 | 4650      |        |
| 26/03/2019 15:29:25 | 070004700 |        |
| 26/03/2019 15:29:25 | 037004700 |        |
| 26/03/2019 13:24:45 | 4650      |        |
| 26/03/2019 13:24:45 | 4650      |        |
| 26/03/2019 14:36:24 | 5036      |        |
| 26/03/2019 14:48:43 | 5036      |        |
| 26/03/2019 14:48:43 | 5036      |        |
| 26/03/2019 13:26:37 | 074704070 |        |
| 26/03/2019 13:39:05 | 074704070 |        |
| 26/03/2019 13:39:05 | 5058      |        |
| 26/03/2019 13:39:05 | 5058      |        |
| 26/03/2019 13:25:11 | 037004700 |        |

Bienvenido a la tecnología

# SMART

Soluciones profesionales de grabación de llamadas para todo tipo de empresas, entornos tecnológicos y sectores de actividad.





# RECALL

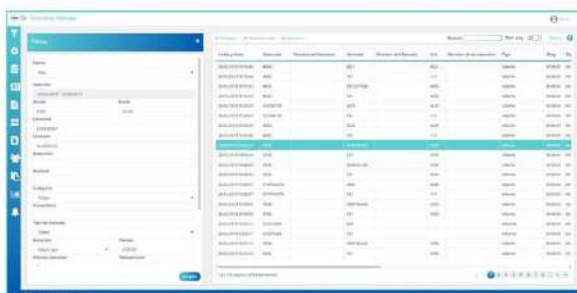
IP, Digital, Multicanal, Integral y a Medida

## POR QUÉ RECALL

Supervisar la calidad de tus comunicaciones cumpliendo con la normativa, nunca fue tan fácil.

- Grabación fiable
- Localización rápida
- Confidencialidad e integridad
- Monitorización en tiempo real
- Gama completa de grabación
- Integración con CRMs
- Proyectos especiales y a Medida

¡Únete a la telefonía del futuro!



## Gestión SMART, búsqueda y escucha de grabaciones

Con la aplicación SMART Recording Manager puedes buscar, escuchar y clasificar grabaciones para obtener información valiosa de las transacciones con tus clientes, cumplir con las normativas vigentes y comprobar que tu staff sigue los estándares de calidad de tu empresa.



### CLASIFICACIÓN DE GRABACIONES Y CRITERIOS DE BÚSQUEDA

Recall te permite localizar la llamada que buscas mediante filtros y etiquetar cada grabación según categorías.

### SOLUCIÓN MODULAR Y EVOLUTIVA

Recall evoluciona según tus necesidades y te permite agrupar en una única interfaz de usuario grabaciones de diferentes tipos de entornos tecnológicos.

### NORMAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Cumplimiento PCI y MiFIDII con encriptación de archivos, marca de agua digital y función mute para silenciar grabaciones.

Habilita y deshabilita funciones como escuchar conversaciones críticas, borrar grabaciones o enviarlas por e-mail, y consulta el histórico de acceso a grabaciones cuando necesites hacer auditorías del sistema.

**Graba lo que quieras, como quieras y cuando quieras.**

Masiva, Selectiva o a Demanda  
RDSI, SIP y Analógico  
Digital, IP Proprietario y Radio  
Grabación Activa y Pasiva  
Multi-Site y Multi-Tenant



## LO QUE NOS HACE ÚNICOS

Nos integramos con cualquier tipo de:  
CRM | ERP | Business Intelligence | ChatBots



## Recall Scoring

### Puntuación y evaluación de agentes

Con la tecnología SMART de Recall Agent Scoring puedes evaluar la actuación de tu staff mediante formularios de calidad que tú mismo diseñas y que aparecen automáticamente mientras escuchas la grabación.

## Recall ScreenCast

### Grabación simultánea de audio y pantallas

Recall ScreenCast cuenta con la tecnología SMART más avanzada para ofrecerte una visión completa de las comunicaciones de tus agentes grabando sus llamadas (audio) y sus pantallas (vídeo).

## Herramientas de control y análisis

Sacar conclusiones y tomar decisiones acertadas es señal de buenos resultados.

Recall, a través de su mejorada gama de informes te permite obtener información del detalle de tus comunicaciones, la productividad de tu staff y la calidad de servicio ofrecida.

## Recall Alarms

**Aviso inmediato de incidencias.**

Recall detecta por ti incidencias que afectan al correcto funcionamiento de tu sistema y te avisa en tiempo real vía email y visor de eventos.

## Descubre los sectores donde ya lo han adoptado:

Automoción, Financiero, Colegios Oficiales, Educación, Turismo, Industria, Jurídico, Organismos Oficiales, Restauración, Sanidad, Seguros, Transporte...



**Súbelo** todo  
a la **nube**

Fiable, escalable y seguro. Sube tus comunicaciones a la nube y ahórrate los gastos de instalación.



**Paga** solo  
por **lo que uses**

¡No pagues de más! Simplemente paga por lo que necesitas con un único importe mensual.

## ¿Por qué grabar?

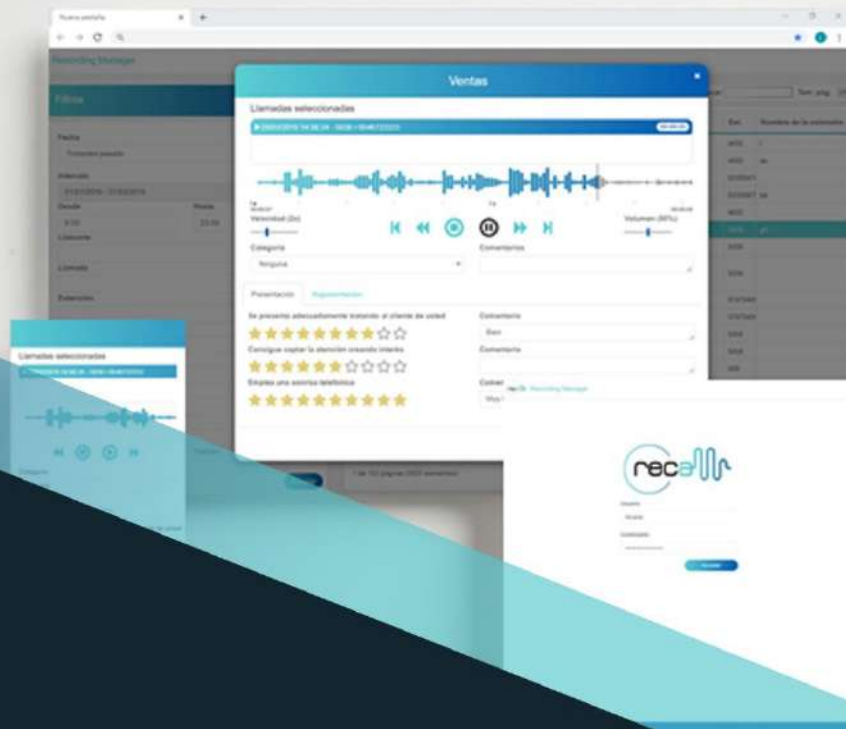
Prevenir y resolver conflictos y litigios  
Cumplir con las normativas del sector  
Detectar amenazas y fraudes  
Mejorar el servicio al cliente  
Ayudar a la formación de agentes  
Evaluar la calidad de atención telefónica  
Guardar comunicaciones críticas

## ¡Trabajamos por tu felicidad!

### Prestaciones personalizadas y a medida

No te preocupes si no has encontrado lo que estabas buscando. ¡Solo tienes que pedirnoslo y lo desarrollaremos para ti! Ponemos a tu disposición a nuestro equipo para que juntos llevemos tu negocio a un nivel superior.

- ✓ Proyectos tecnológicos personalizados
- ✓ Programas de gestión a medida
- ✓ Integraciones de software especiales



ÚNETE A

# RECALL

## GRABACIÓN DE LLAMADAS

TRANQUILIDAD | FIABILIDAD | SEGURIDAD

Confía en nosotros,  
confía en Jusan.

Te ofrecemos mucho más que soluciones telefónicas, te garantizamos nuevas experiencias de comunicación y colaboración que harán crecer tu negocio.

| Numero del llamante | Llamado    | Nombre del llamado | Ext. | Nombre de la extensión |
|---------------------|------------|--------------------|------|------------------------|
|                     | 4021       |                    | 4021 |                        |
|                     | 131        |                    | 131  |                        |
|                     | 0522217009 |                    | 4050 |                        |
|                     | 131        |                    | 4050 |                        |
|                     | 4059       |                    | 4029 |                        |
|                     | 131        |                    | 131  |                        |
|                     | 4020       |                    | 4029 |                        |
|                     | 131        |                    | 131  |                        |
|                     | 003004700  |                    | 5038 |                        |
|                     | 037004700  |                    | 5038 |                        |
|                     | 4050       |                    | 5038 |                        |
|                     | 4050       |                    | 5038 |                        |
|                     | 4059       |                    | 5038 |                        |
|                     | 0747040078 |                    | 4048 |                        |
|                     | 0747040078 |                    | 131  |                        |

