



## WETEAM



### OPTIMIZA

Optimización y reducción de costes a nivel de Contact Center gracias a la tecnología WebRTC y a la gestión simultánea de los diferentes canales de chat.



### MEJORA

WeTeam mejora la imagen de la empresa ofreciendo un servicio premium a clientes que desean ser atendidos en cualquier momento y desde cualquier lugar.



### INCREMENTA

La inmediatez y rapidez de respuesta por la que se caracterizan las redes sociales, se traslada a WeTeam mejorando la experiencia cliente e incrementando el nivel de satisfacción.

# WeTeam

## PLATAFORMA UNIFICADA DE REDES SOCIALES

### QUÉ ES WETEAM

WeTeam es el primer contact center para redes sociales en la nube que permite al agente recibir, gestionar y contestar de manera eficaz y unificada mensajes de Whatsapp, Facebook, Twitter, Live Chat y videollamadas sin salir de su interfaz habitual.

WeTeam garantiza que los mensajes se envíen automáticamente al Contact Center cumpliendo con las reglas de distribución y supervisión establecidas.

El agente recibe los mensajes en forma de notificaciones directamente en su aplicación agente y los responde just in time.

Ofrece a tus clientes una atención multicanal, personalizada, cercana, en tiempo real y eficaz.

Adéntrate en el mundo de la revolución digital y da un salto cualitativo en la atención a tus clientes con WeTeam.

La solución de comunicación para todos y al alcance de todos.

**WeTeam es la clave**  
de tus comunicaciones

# WebRTC COMUNÍCATE POR VIDEOLLAMADA

Facilita la vida a tus clientes y permíteles comunicarse contigo por videollamada con la tecnología WebRTC.

Audio  
Vídeo  
Documentos  
Imágenes  
Texto

## DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA

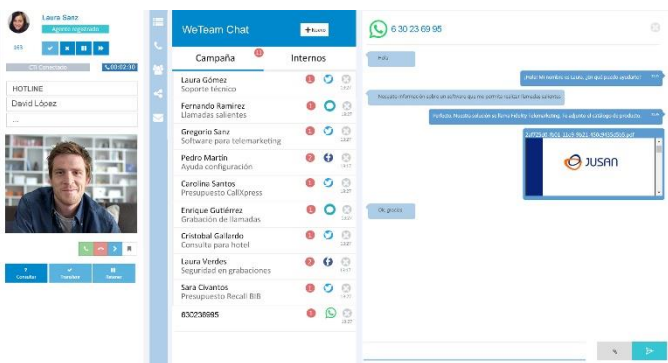
WeTeam envía automáticamente los mensajes al agente más adecuado en función de reglas, habilidades y disponibilidad, garantizando que no se pierda ningún mensaje y que los clientes sean atendidos de manera correcta.

## GESTIÓN DE MENSAJES

WeTeam permite responder fácilmente a las solicitudes de los clientes sin necesidad de cambiar de dispositivo.

## MULTI-CANAL Y MULTI-PLATAFORMA

WeTeam apuesta por la movilidad de agentes permitiendo gestionar simultáneamente todos los mensajes y las videollamadas desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y desde cualquier lugar.



**¡Redescubre las comunicaciones con WeTeam!**  
Solución en la nube, fácil de instalar, con activación inmediata y compatible con el teletrabajo.



## CHATBOTS

Automatización en la atención de mensajes de redes sociales para aliviar la carga de trabajo de los agentes.

## INFORMES

WeTeam permite obtener la trazabilidad de todos los mensajes y acceder a datos analíticos para planificar y repartir la carga de trabajo de manera eficaz.

## HISTÓRICO DE CHATS

Archivo automático por fecha del histórico de conversaciones entre agentes y clientes.

## SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

WeTeam aplica las políticas vigentes de seguridad y protección de datos oficiales.